

## اختلال در ارسال ایمیل شخصی توسط سایت

شماره پرسش: ۲۸۲۰۹

تاریخ ارسال پرسش: ۱۳۹۹/۳/۲۶ ۲۳:۳۹:۵۵

### متن پرسش

سلام و عرض ادب: مدیریت محترم سایت، ایمیل‌های حضرت استاد برای بنده ارسال نمی‌شود! ایمیل بنده توسط دوستان متخصص شبکه چک شد و مشکلی نداشت، اگر مقدور است از جانب شما هم پیگیری شود. با تشکر از لطف و زحمات شما. ملتمس دعا هستیم.

### متن پاسخ

باسمه تعالی: سلام علیکم: عدم ارسال ایمیل‌های شخصی برای کاربران بدلیل اختلال در ارسال ایمیل شخصی توسط سایت بوده است و بهمین جهت در زمانهایی جواب‌های شخصی با ایمیل s.lobolmizan برای کاربران ارسال می‌گردد. اگرچه این مشکل چندین مرتبه اصلاح شده ولی ظاهراً ساختاری است که انشاءالله با راه اندازی سایت جدید مرتفع می‌گردد. با این حال در مواردی که کم هم نیست متأسفانه کاربرانی فاقد ایمیل بوده و یا ایمیلشان وافی نبوده و یا خراب می‌باشد و واضح است برای این دسته از کاربران جواب‌های شخصی قابل ارسال نمی‌باشد. مدیریت سایت